Información sobre el programa de ayuda financiera para el paciente (Patient Financial Assistance Program Information)

Como su proveedor de atención de salud de la comunidad, Tanner Health System ofrece un programa de ayuda financiera para ayudar a los pacientes a cumplir con sus responsabilidades de atención de salud médicamente necesarias. Tanner ofrece un programa de atención de salud para ayudar a los pacientes, y a sus familias, sin seguro o que tienen un seguro deficiente y que cumplen los requisitos con las cuentas médicas que sobrepasan sus capacidades de pago.

1. Tanner ofrece programas de ayuda que pueden significar hasta un 100 por ciento de descuento en la cuenta de hospital del paciente. Los descuentos del programa varían según en el tamaño y nivel de ingresos de la familia del paciente.
2. Tanner ofrece un 60 por ciento de descuento en las cuentas del hospital cuando el paciente **NO** tiene seguro de salud, **NO** tiene cobertura por responsabilidad de un tercero (como el seguro de responsabilidad de automóvil) **O** si el paciente no está cubierto por Medicare o Medicaid.

Requisitos del *programa de ayuda financiera para el paciente de Tanner*:

El programa de ayuda financiera cubre el pago por atención médica necesaria, pero no cubre los copagos rutinarios ni deducibles para los pacientes que tengan cobertura de seguro médico, a menos que se puedan documentar dificultades económicas. El programa también excluye los servicios que no se consideran médicamente necesarios, tales como cirugía estética o servicios de fertilidad. Para solicitar ayuda financiera, usted debe:

1. **Llenar una solicitud.** Para cumplir los requisitos para el programa de ayuda financiera para el paciente, debe llenar una solicitud, la cual se obtiene de las siguientes
   a. Mediante la impresión de la solicitud desde el sitio web de Tanner en http://www.tanner.org/Main/PatientFinancialAssistance.aspx.
   b. Visite uno de los tres establecimientos hospitalarios donde los formularios están disponibles en todas las áreas de registro.
   c. Llame al 770.812.5795 para que le envíen una copia por correo directamente a su hogar. Cuando la solicitud esté completa, puede entregarla en uno de nuestros tres establecimientos hospitalarios o enviarla por correo a la dirección que aparece a continuación.

2. **Cumplir con los requisitos de ingreso y tamaño de su familia.** Tanner utiliza una escala de tarifas móvil, basada en el tamaño de la familia y en el nivel de ingresos, para determinar el descuento hospitalario para cada paciente. El ingreso familiar debe ser menor que el doble (o 200 por ciento) que las Pautas federales de pobreza actuales para cada tamaño familiar.

Tamaño del grupo familiar	100 % de Pautas federales de pobreza	200 % de Pautas federales de pobreza
1	$11,490	$22,980
2	$15,510	$31,020
3	$19,530	$39,060
4	$23,550	$47,100
5	$27,570	$55,140
6	$31,590	$63,180
7	$35,610	$71,220
8	$39,630	$79,260
Por cada persona adicional añada	$4,020	$8,040

3. **Devuelva la solicitud para ayuda financiera con la documentación de respaldo dentro de los 30 días posteriores a su recepción**. Le informaremos nuestra decisión sobre la ayuda financiera dentro de los 5 días posteriores a la recepción de la solicitud completa. Es posible que se niegue la ayuda si la solicitud está incompleta.

Si desea analizar la solicitud para obtener ayuda financiera con un asesor financiero, solicite una copia de nuestra política de ayuda financiera, una copia de la política de facturación y cobranza, una copia de la solicitud ayuda para completarla, comuníquese con el Departamento de Ayuda Financiera para el Paciente de Tanner al 770.812.5795 o al correo electrónico patientfinancials@tanner.org durante el horario de atención, de lunes a viernes desde las 8 a.m. a las 4:30 p.m.

Envíe la solicitud completada por correo a la siguiente dirección:

Tanner Medical Center
ATTN: Patient Financial Counselor
705 Dixie Street
Carrollton GA, 20117