

Ayúdenos a mejorar la seguridad de los pacientes.

Si tiene sugerencias sobre cómo mejorar la seguridad de los pacientes en nuestras instalaciones, comuníquese con Ben Pitts, director legal/de riesgos, por teléfono al 770-812-8935 o envíele un correo electrónico a bpitts@tanner.org.

Se insta a los pacientes y a las familias a informar sus inquietudes sobre seguridad del paciente al director legal/de riesgos. Si las inquietudes no se pueden resolver en este nivel, puede comunicarse con la Comisión Conjunta en la siguiente dirección:

Office of Quality and Patient Safety
The Joint Commission
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181

Website: www.jointcommission.org
Utilice el enlace "Report a Patient Safety Event" en el "Action Center" en la página de inicio.

Fax: 630-792-5636

Lo que debe saber sobre la seguridad del paciente

Mientras más información sobre la atención médica tenga, mejor preparado estará para prevenir errores y cuidarse a usted mismo.

Debe consultar con sus farmacéuticos, médicos y personal de enfermería sobre sus enfermedades y debe esperar respuestas.

Averigüe todo lo que pueda acerca de su enfermedad y los medicamentos que está tomando. Lo que aprenda lo ayudará a protegerse después. Sus médicos, el personal de enfermería y sus farmacéuticos trabajan mucho para que se mantenga saludable, pero usted también es responsable. Aprenda qué preguntas hacer. En este folleto encontrará una lista de pautas excelentes para seguir cuando tome medicamentos, cuando visite al médico o en caso de que sea hospitalizado.



Seguridad del paciente en Tanner

Lo que debe saber sobre la seguridad del paciente



705 Dixie Street
Carrollton, GA 30117
770-812-9666

tanner.org



Fecha de entrada en vigencia: 15° de octubre de 2018

Los errores médicos se encuentran entre las principales causas de muerte y lesión de la nación. Un informe del Instituto de medicina estima que, en los hospitales de EE. UU., cada año mueren entre 44 000 y 98 000 personas a causa de errores médicos. Esto significa que hay más personas que mueren a causa de errores médicos que por accidentes de motos, cáncer de mama o SIDA.

Las agencias gubernamentales, los compradores de atención médica colectiva y los proveedores de atención médica están trabajando juntos para lograr que el sistema de atención médica de EE. UU. sea más seguro para los pacientes y para el público.

¿Qué son los errores médicos?

Los errores médicos ocurren cuando algo que estaba planificado como parte de la atención médica no funciona. Entre los errores también se pueden incluir los medicamentos, las cirugías, los diagnósticos, los equipos y los informes de laboratorio. Los errores médicos pueden ocurrir en cualquier lugar dentro del sistema de atención médica:

- Hospitales
- Clínicas
- Centros quirúrgicos para pacientes ambulatorios
- Consultorios médicos
- Residencias para ancianos
- Farmacias
- Hogares de los pacientes

Pueden ocurrir inclusive durante las tareas más rutinarias, como cuando un paciente de un hospital que debe seguir una dieta sin sal recibe una comida muy salada. La mayoría de los errores se originan por problemas creados por el complejo sistema de atención médica actual. Pero los errores también ocurren cuando los médicos y sus pacientes tienen problemas de comunicación. Por ejemplo, un estudio reciente respaldado por la Agencia para la Investigación y Calidad de

la Atención Médica (AHRQ) descubrió que los médicos generalmente no hacen lo suficiente como para ayudar a que sus pacientes tomen decisiones informadas. Los pacientes que no participan y que no están informados son menos propensos a aceptar la opción que el médico elige para el tratamiento y a hacer lo que sea necesario para que el tratamiento funcione.

¿Qué estamos haciendo para protegerlo?

Tanner Health System está trabajando mucho para mejorar la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención que les brindamos. Estamos comprometidos con la creación de una cultura de seguridad que fomenta la prevención y la notificación de errores para mejorar el cuidado. Participamos constantemente en actividades para facilitar la comunicación con los pacientes y con las familias cuando ocurren problemas.

Entre algunos de los métodos innovadores que Tanner Health System ha implementado se incluyen los siguientes:

- La tecnología informática se utiliza para asegurarse de que las órdenes del médico no se confundan ni sean malinterpretadas debido a que la letra es ilegible.
- Las unidades de enfermería utilizan máquinas Pyxis para administrar los medicamentos. Estas máquinas computarizadas suministran los medicamentos en las dosis prescritas para disminuir las posibilidades de que ocurra un error de medicación.
- Se utiliza una identificación especial para alertar al personal sobre las necesidades especiales de los pacientes, el riesgo de caídas, las alergias a los medicamentos y a otros productos de tratamiento para evitar reacciones dañinas.
- Para evitar que los médicos operen en una parte del cuerpo equivocada, se pide a los pacientes que identifiquen el sitio en que se realizará la cirugía y que participen en la marcación del lado correcto.

¿Qué puede hacer?

Participar en su atención médica. Eso significa participar en cada decisión que esté relacionada con su cuidado.

- Asegúrese de que todos sus médicos y el personal de enfermería sepan todo lo que está tomando. Esto incluye los medicamentos recetados y los de venta libre y los suplementos dietarios, como las vitaminas y las hierbas. Visite al médico con todos los medicamentos y suplementos que toma al menos una vez por año. Su médico podrá llevar un registro suyo actualizado.
- Asegúrese de que sus médicos y el personal de enfermería sepan si ha tenido alguna alergia o reacción adversa a los medicamentos.
- Cuando el médico escriba una receta médica, asegúrese de que la pueda leer. Si no puede leer la letra del médico, es posible que el farmacéutico tampoco pueda.
- Pida información sobre sus medicamentos en términos que pueda entender; cuando se los receten y cuando los reciba.
- Cuando recoja los medicamentos en la farmacia, pregunte: "¿Estos son los medicamentos que el médico me recetó?".
- Si tiene preguntas sobre las indicaciones de las etiquetas de los medicamentos, pregunte.
- Pida al farmacéutico el mejor dispositivo que tenga para medir los medicamentos líquidos. Además, haga preguntas si no está seguro de cómo se usa.
- Pida información por escrito sobre los efectos secundarios que el medicamento puede ocasionar. En un estudio se descubrió que la información escrita sobre los medicamentos puede ayudar a que los pacientes reconozcan los efectos secundarios. Además, brinde esa información a su médico o farmacéutico. Si tiene la oportunidad, elija un hospital donde haya muchos pacientes que se realicen el procedimiento o la cirugía que necesita.

- Cuando sea dado de alta, pida a su médico o al personal de enfermería que le expliquen el plan de tratamiento que seguirá en casa.
- Si le realizarán una cirugía, asegúrese de que usted, el médico y el cirujano estén de acuerdo con lo que se hará exactamente y que esto quede claro.

Otras medidas a tomar

- Pida a un miembro de la familia o amigo que lo acompañe y que sea su defensor y persona de apoyo (alguien que pueda ayudar a que las cosas se hagan y que hable por usted en caso de que no pueda hacerlo).
- Sepa que "más" no siempre significa mejor. Averiguar por qué es necesario realizar una prueba o un tratamiento y cómo esto puede ayudarlo es una buena idea.
- Como forma parte de su equipo de atención médica, no tenga miedo de recordar a los médicos y al personal de enfermería que se deben lavar las manos antes de trabajar con usted.
- Si se realizó una prueba, no suponga que es bueno que no haya noticias. Pida los resultados.
- Haga preguntas a su médico y al personal de enfermería y utilice otros recursos confiables para obtener información sobre su afección y sobre los tratamientos.
- Infórmenos cuál es su idioma preferido para analizar la atención médica y si necesita algún dispositivo de ayuda.